

ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

Варна Тауърс, кула Г, бул. Владислав Варненчик 258, Варна 9009

ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД
Варна Тауърс, кула Г, бул.
Вл. Варненчик 258, Варна
9009 ЕИК
103533691

ДО:

Кметовете на общини на територията на Северозточна България

Изх.№ EPRS-1394 /28.05.2021.г

Относно: Промяна в сроковете на заплащане на фактурираната електроенергия на битовите клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

Уважаеми дами и господа,

Бихме искали да Ви информираме за предстояща промяна в организацията на работа на електроснабдителното дружество, която ще засегне значителна част от битовите клиенти на лицензионната ни територия.

С цел да подобрим клиентското обслужване, вследствие на въвеждането на нов график за отчитане на СТИ от Електроразпределение Север АД, предприемаме промени в датите за фактуриране, както и в сроковете за заплащане на месечните задължения за електрическа енергия. По данни на мрежовия оператор планираната реорганизация на графика на отчет ще влезе в сила от 01.07.2021 г. Това ще доведе до промяна в крайните срокове за заплащането на издаваните фактури, считано от месец август 2021 г. В преходния период, с цел недопускане издаване на фактури за потребление над 31 дни, голяма част от клиентите ще получат изравнителна фактура. Оптимизирането на периода между датата на отчет и датата на издаване на фактура ще доведе до по-ефективно планиране на разходите на клиентите за електроенергия.

За осигуряването на максимална осведоменост на клиенти и партньори електроснабдителното дружество планира информационна кампания, включваща:

- уведомителни писма до КЕВР, МЕ, Омбудсман, кметове и кметски наместници;
- информационни съобщения:
 - на интернет страниците: <https://www.energo-pro.bg/bg/> и <https://energo-pro-sales.bg/bg/>;
 - във всички клиентски центрове на обслужваната територия;
 - във фактурите за електрическа енергия;
- няколкократно прессъобщения в централни и местни медии;
- уведомителни стикери, поставени на видно място по адрес;

- обявления в салоните на партньори на дружеството, предлагащи услуги по заплащане на задължения за електрическа енергия.

Разчитаме на Вашето съдействие за разпространяването на предоставената информация сред жителите на територията на управляваната от Вас община.

ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД остава на разположение при необходимост от допълнителна информация относно планираната промяна.

С уважение,

← Пламен Стефанов
Председател на УС на
ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД



Даниела Димитрова
Член на УС на
ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД