



ОБЩИНА

ИВАНОВО

www.ivanovo.bg

7088 с. Иваново, Област Русе, ул. „Олимпийска“ 75
тел: 08116/22-53, факс: 08116/28-70, e-mail: obshtina@ivanovo.bg

АНКЕТНА КАРТА

ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Уважаеми граждани,

Благодарим Ви, че се обърнахте към Центъра за административно обслужване на Община Иваново. За нас е важно да споделите Вашето мнение относно качеството на административното обслужване, което предоставяме. Това ще ни помогне да работим за неговото подобряване, за да отговорим в по-пълна степен на Вашите очаквания към административното обслужване.

Анкетата е анонимна и данните се използват единствено и само за подобряване на административното обслужване в Община Иваново, а така и за постигане на по-висока удовлетвореност от услугите, които Вие като потребители получавате от нас.

Благодарим за отделеното време.

1. Според Вас, качеството на административното обслужване в общината е?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Много високо |
| <input type="checkbox"/> Добро, с малки изключения |
| <input type="checkbox"/> Незадоволително |
| <input type="checkbox"/> Лошо |
| <input type="checkbox"/> Не мога да преценя |

2. Какви са впечатленията Ви от отношението на служителите, с които сте комуникирали?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Вежливо и професионално |
| <input type="checkbox"/> Формално и нелюбезно |
| <input type="checkbox"/> Грубо |
| <input type="checkbox"/> Не мога да преценя |

3. В каква връзка сте взаимодействали с администрацията?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Внасяне на сигнал или жалба |
| <input type="checkbox"/> Ползване на административна услуга |
| <input type="checkbox"/> За съдействие при решаване на общественозначими проблеми |
| <input type="checkbox"/> За съдействие при решаване на личен проблем |

4. Информацията за интересуващата Ви административна услуга беше ли пълна, изчерпателна и разбираема?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Да |
| <input type="checkbox"/> По-скоро да |
| <input type="checkbox"/> Не мога да преценя |
| <input type="checkbox"/> По-скоро не |
| <input type="checkbox"/> Не |

5. Смятате ли, че обслужването е ефективно и че сроковете се спазват?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Да |
| <input type="checkbox"/> По-скоро да |
| <input type="checkbox"/> Не мога да преценя |
| <input type="checkbox"/> По-скоро не |
| <input type="checkbox"/> Не |

6. Колко време чакахте преди да бъдете обслужени?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> До 5 мин. |
| <input type="checkbox"/> Между 5 и 10 мин. |
| <input type="checkbox"/> Повече от 15 мин. |

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО!

