



ОБЩИНА ИВАНОВО

УТВЪРЖДАВАМ

ГЕОРГИ МИЛА

ИВАНОВО

ПОЛИТИКА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ТРЕТИ ЛИЦА НА
ОБЩИНА ИВАНОВО, ОБЛАСТ РУСЕ



2020 година

Раздел I

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящата политика е разработена на основание чл. 10, ал. 1-3 от НАРЕДБА за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност и е утвърдена със Заповед на Кмета на общината № РД-09-139/31.03.2020 г.

Чл. 2. Политиката има за цел да определи рамка на взаимоотношенията на Община Иваново с доставчиците, за да се гарантира защитата на информацията.

Чл. 3. Настоящият документ се преглежда за актуалност редовно, но не по-рядко от веднъж годишно, като при необходимост се актуализира.

Раздел II

УПРАВЛЕНИЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С ДОСТАВЧИЦИТЕ

Чл. 4. Взаимоотношенията с доставчиците на стоки и услуги, имащи отношение към мрежовата и информационна сигурност на Община Иваново, се определят чрез сключване на договори и споразумения, където се описват детайлно какви достъпи и до какви информационни системи се предоставят, лицата които ще имат достъп, времето за което ще се осъществява, дейността която ще се извършва, мерките за физическа сигурност, които трябва да се прилагат, дефиниции за инцидент и събитие и реда за докладване и др.

Чл. 5. Договорите с доставчиците трябва да включват клаузи за конфиденциалност, включително и управление на лични данни.

Чл. 6. Достъпът на външни страни до чувствителна и критична информация или до активите се допуска само в присъствието и под контрола на компетентен служител на администрацията и след подписване на индивидуална декларация за конфиденциалност.

Чл. 7. Договорите трябва да включват клаузи за неустойки и съдебни мерки при нарушения на мрежовата и информационна сигурност, договорените срокове, количества и/или качество на услугата от страна на доставчиците.

Чл. 8. Договорите трябва включват и Споразумения за ниво на услугите (SLA – Service level agreement), с параметри за услугите, срокове за реакция и възстановяване, лица за контакт, ескалация, канали за комуникация и др.

Чл. 9. За определяне на взаимоотношенията с доставчиците се прилагат и нормативните изисквания на Закона за обществните поръчки и Закона за задълженията и договорите.

Чл. 10. Заязването и предоставянето на достъп за служителите на доставчика се осъществява като се следват договорните изисквания и Политиката за управление на достъпа и автентикация.

Чл. 11. Достъпът до информационните системи на администрацията да се осъществява като се използват канали с висока степен на защита като Virtual Private Network (VPN). Не се разрешава достъпите да се осъществяват чрез DRP.

Чл. 12. Доставчиците трябва да съгласуват с администрацията план за актуализацията на приложните софтуери в администрацията, като се спазят всички мерки за осигуряване на целостност, наличност и конфиденциалност на информацията.

Чл. 13. Доставиците на ИТ услуги и стоки следва да прилагат мерки за мрежова и информационна сигурност на същото или по-високо ниво, както Общинската администрация, за което трябва да е способен да предостави доказателства за проведени одити или съответните сертификати.

Чл. 14. С цел осигуряване прозрачност на веригата на доставките, доставчикът трябва да е способен да докаже произхода на предлагания ресурс/услуга и неговата сигурност.

Чл. 15. Общинската администрация определя служител, който трябва да следи изпълнението на договорните споразумения.